

Erstanmeldung im Online-Banking mit dem Push-TAN Verfahren „VR-SecureGo“

1. Freischaltung der „VR-SecureGo App“ mit einem neuen VR-NetKey

Das ist Ihre Ausgangssituation

Sie haben den Online-Banking-Vertrag bereits unterschrieben und möchten zukünftig das Push-TAN Verfahren „VR-SecureGo“ nutzen. Bevor Sie die Erstanmeldung (PIN-Vergabe) im Online-Banking durchführen können, ist die einmalige Registrierung der „VR-SecureGo App“ erforderlich.

Sie haben folgende Dinge vorliegen:

- VR-NetKey
- Smartphone oder Tablet mit Internetzugang

Folgen Sie nun einfach unserer Anleitung.

Installation der VR-SecureGo App auf dem Smartphone

1. Besuchen Sie je nach Betriebssystem Ihres Smartphones entweder den Google Play Store für Geräte mit dem Betriebssystem Android oder den iTunes Store für Geräte mit dem Betriebssystem iOS (z. B. iPhone, iPad).
2. Installieren Sie die „VR-SecureGo App“.

Download für Android



Download für iOS

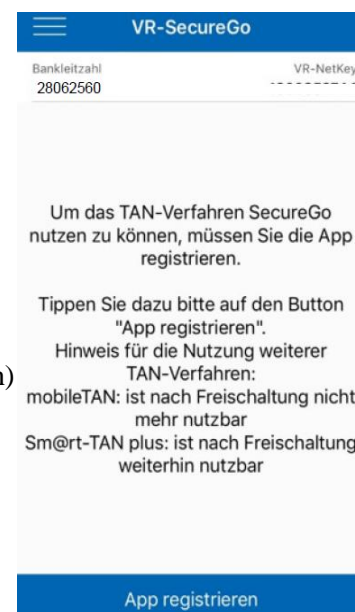


Registrieren Sie die VR-SecureGo App

3. Starten Sie die „VR-SecureGo App“ und geben Sie 28062560 als Bankleitzahl und Ihren VR-NetKey ein.
4. Nach der Anmeldung legen Sie Ihr persönliches Kennwort für die App fest:

Mindestanforderungen für das Kennwort:

- mindestens ein Großbuchstabe
 - mindestens ein Kleinbuchstabe
 - mindestens eine Ziffer
 - eine Kennwortlänge von mindestens 8 Zeichen (maximal 20 Zeichen)
5. Bestätigen Sie nun die Registrierung durch Klick auf den Button „App registrieren“. Bitte gedulden Sie sich nun noch **2-3 Tage**. Ihnen wird automatisch ein Freischaltcode per Post zugeschickt.



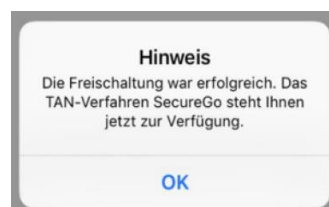
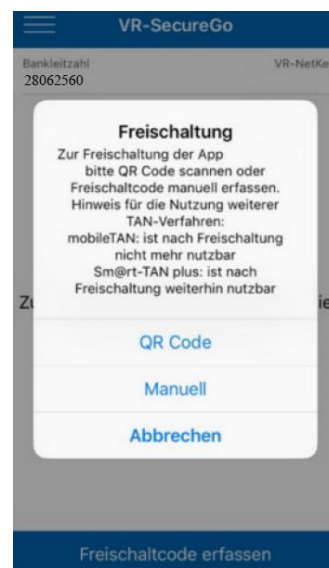
Erstanmeldung im Online-Banking mit dem Push-TAN Verfahren „VR-SecureGo“

So geht es weiter, wenn der Freischaltcode per Post eingetroffen ist

Freischaltung der „VR-SecureGo App“

- Starten Sie die „VR-SecureGo App“ auf Ihrem Smartphone oder Tablet und melden Sie sich mit dem unter Punkt 4 festgelegten Anmeldekennwort an.
- Schalten Sie die App durch Eingabe des Freischaltcodes frei.
 - Scannen**
Im Brief ist ein QR-Code angegeben. Klicken Sie bitte auf Ihrem Smartphone auf „Scannen“ und halten das Smartphone über diesen QR-Code.
 - Manuelle Eingabe**
Klicken Sie auf Ihrem Smartphone auf „Manuell“ und geben anschließend den im Brief hinterlegten Freischaltcode ein.
- Nach erfolgreicher Freischaltung erhalten Sie einen entsprechenden Hinweis angezeigt. Nach Klick auf „OK“ wird Ihnen der Startbildschirm angezeigt.
➔ „VR-SecureGo“ ist nun freigeschaltet!

Tipp: Im Servicemenü der App können Sie unter „Einstellungen“ (falls Ihr Smartphone dieses unterstützt) den Login vereinfachen und den Fingerprint bzw. Touch/Face ID aktivieren.



Wichtige Hinweise!

Beim VR-SecureGo-Verfahren erhalten Sie für die Freigabe einer Transaktion im Online-Banking eine TAN in der „VR-SecureGo App“ auf Ihrem Smartphone oder Tablet. Zu Ihrer Sicherheit ist jede TAN nur für eine bestimmte Transaktion zeitlich begrenzt gültig und wird verschlüsselt übertragen.

Die „VR-SecureGo App“ ist an Ihren VR-NetKey gebunden und kann nur auf einem Gerät installiert werden. Ein Gerätewechsel ist jederzeit möglich.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage in der Rubrik „[Online-Banking](#)“.

Erstanmeldung im Online-Banking mit dem Push-TAN Verfahren „VR-SecureGo“

2. Erstanmeldung im Online-Banking mit der „VR-SecureGo App“

Das ist Ihre Ausgangssituation

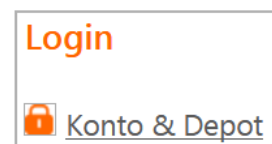
Sie haben das VR-SecureGo-Verfahren auf Ihrem Smartphone oder Tablet freigeschaltet.
Sie haben folgende Dinge vorliegen:

- VR-NetKey
- Smartphone oder Tablet mit freigeschalteter „VR-SecureGo App“
- die durch die Bank zugesandte Erst-Zugangs-PIN
- Computer, Smartphone oder Tablet mit Internetzugang

Folgen Sie nun einfach unserer Anleitung.

Anmeldung im Online-Banking

1. Gehen Sie auf unsere Homepage www.vblohne-muehlen.de und rufen Sie das Online-Banking mit dem Link „Konto & Depot“ auf.
2. Geben Sie Ihren VR-NetKey und die Ihnen zugesandte Erst-Zugangs-PIN in die dafür vorgesehenen Felder ein und klicken Sie auf „Anmelden“.



Anmeldung

VR-NetKey, VR-Kennung oder Alias:

PIN:

Erstanmeldung im Online-Banking mit dem Push-TAN Verfahren „VR-SecureGo“

3. Erstanmeldung im Online-Banking mit der „VR-SecureGo App“

Änderung Ihrer Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN

- Jetzt werden Sie aufgefordert, Ihre Erst-Zugangs-PIN in eine persönliche PIN zu ändern.
- Geben Sie zunächst bei „Aktuelle PIN“ die PIN-Nummer ein, die Sie per Post erhalten haben. Anschließend vergeben Sie eine neue PIN und bestätigen diese im Feld „Wiederholung neue PIN“. Nach erfolgter Eingabe klicken Sie auf den Button „Eingaben prüfen“.
- Für die erfolgreiche Änderung der PIN wird Ihnen nun eine TAN in Ihrer „VR-SecureGo App“ zur Verfügung gestellt. Geben Sie die bereitgestellte TAN in das entsprechende Feld ein und klicken dann auf „OK“.
- Nach einer erneuten Anmeldung mit Ihrer neu vergebenen PIN steht Ihnen nun das Online-Banking zur Verfügung.

Erst-PIN-Änderung

Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern.

Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN:

Wiederholung neue PIN:

Regeln für die neue PIN:

Mind. 8, max. 20 Stellen.
Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.

Erlaubter Zeichensatz:
Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)
Ziffern (0-9)
Die Sonderzeichen @!%&/=?*+;.,_-

Erst-PIN-Änderung

Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN:

Wiederholung neue PIN:

Die SecureGo-TAN wurde an "Apple iPhone6,2" um 14:21:37 Uhr bereitgestellt.
Bitte geben Sie diese TAN ein:

